

2020年7月20日
株式会社ジェイアール東日本物流

2020年8月3日（月） 東京駅の新たなサービスカウンター 「BAGGAGE STORAGE +」 オープン 手荷物一時預かり・当日ホテル配送・宅配便受付

JR 東京駅「グランスタ地下北口」改札内

株式会社ジェイアール東日本物流（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：野口忍、以下「ジェイアール東日本物流」）は、2020年8月3日（月）より、東京駅エキナカ商業施設「グランスタ東京」地下1階に「BAGGAGE STORAGE +」をオープン致します。「BAGGAGE STORAGE +」では、手荷物一時預かり（BAGGAGE STORAGE）に当日ホテル配送、宅配便受付をプラスした3つのサービスにより、お客さまの快適な「手ぶら観光」をサポート致します。また、店頭では、訪日外国人旅行者向けにデジタルサイネージにて日本語・英語併記のサービスイメージ動画を放映するとともに、国土交通省「手ぶら観光」共通ロゴマークを掲出致します。

BAGGAGE STORAGE + (店舗イメージ)



店舗位置図 (地下1階「グランスタ地下北口」改札入ってすぐ)



※JR 東京駅新改札口「グランスタ地下北口」は2020年8月3日から使用開始予定

【事業・サービス概要】

➤店舗名称：BAGGAGE STORAGE +（バゲージ ストレージ プラス）

➤営業日：年中無休

➤営業時間：8時30分～21時00分（オープン当日のみ10時～）

➤サービス内容：

① 手荷物一時預かりサービス

受付時間：8時30分～21時00分

サービス概要：コインロッカーに入らない大型のお手荷物でもお預かりいたします。

※3辺合計（縦・横・高さの合計）250cmまで

料金：1個につき600円（税込）

② 当日ホテル配送サービス

受付時間：8時30分～14時00分

配送時間：18時頃お届け

サービス概要：配送を希望される日に直接お持ちください。（※事前予約不要）

当日中に山手線各駅周辺および舞浜駅周辺の指定ホテルへお届けいたします。

料金：

サイズ	3辺の合計	料金（税込）
S	～140cm	1,800円
M	141cm～160cm	2,000円
L	161cm～250cm	3,000円

③ 宅配便受付サービス

受付時間：8時30分～20時30分

※17時30分以降にお受けしたお荷物は翌日発送となります。

サービス概要：宅配便により日本全国へお届けいたします。

※クール便のお取扱いはございません。

料金：お荷物の大きさや発送先によって料金が異なりますので店舗にてご確認をお願いいたします。

※新型コロナウイルスの影響により、営業日・営業時間に変更となる場合がございます。

※お荷物の状況・状態によっては、お荷物のお預かりと受付ができない場合がございますので、詳細は店頭スタッフへご確認下さい。

➤店頭に掲出する国土交通省「手ぶら観光」共通ロゴマーク



➤新型コロナウイルス感染拡大防止対策

皆様に安心してご来店・ご利用いただくため、営業にあたり以下の対策を実施いたします。

- ・スタッフの出勤時の検温、体調確認
- ・スタッフのマスク着用
- ・受付テーブルや椅子の消毒の徹底

また、店内にはお客さまにご自由にご利用いただける消毒用品もご用意しております。

新型コロナウイルス感染拡大防止の措置を講じた上での営業となりますので、一部ご不便をお掛け致しますが、ご理解いただけますようお願いいたします。

【本件に関するお問い合わせ】

広報窓口 山田・齋藤 TEL 03-3829-5111

サービス内容 梅田・舟瀬 TEL 03-3829-5122

E-mail：jreb_14@jrbutsureyuu.jregroup.ne.jp URL：<http://www.jrbutsureyuu.jregroup.ne.jp/>