

2019年9月10日

株式会社ジェイアール東日本物流

エキナカ配送『3つのイノベーション台車』で働き方改革に挑戦 ～「生産性向上」「ダイバシティ」「安全・安心」～

株式会社ジェイアール東日本物流（本社：東京都墨田区、代表取締役社長：唐澤朝徳）は、グループ経営ビジョン「変革 2027」のもと、中期経営計画 “Go Plan NEXT” に掲げる「挑戦と信頼」を進めています。

今回、新たな挑戦として『3つのイノベーション台車』で、エキナカ配送の働き方改革を実現します。

☑イノベーション1『追従型台車』による生産性（Productive）の向上

- 物流業界の人手不足への対応として、エキナカ配送に業務の生産性向上につながる『追従型台車』を新たに導入します。
- 追従型台車とは、配送員の後を自動追従する追従運搬ロボットです。
- エキナカ配送では様々な種類のカーゴ台車が使用されることから、それに対応できる牽引治具（※）を当社で新たに開発し、一人ですべて最大2.5倍の商品配送が可能となります。

（※）特許出願中

☑イノベーション2『アシスト台車』によるダイバシティ（Diversity）の推進

- 人口減少や人手不足への対応として、エキナカ配送に女性や高齢者など幅広い人材による配送が可能となる『アシスト台車』の導入を目指します。
- 特にエキナカ配送は、バックヤードが狭隘で勾配箇所が多く、パワーと機動性を有する『アシスト台車』を目指します。

☑イノベーション3『多言語音声メロディー搭載台車』による安全・安心（Safe&Secure）の実現

- オリパラ開催など多くのお客さまが駅をご利用されることから、インバウンドのお客さまにも対応した『多言語音声メロディー搭載台車』をエキナカ配送に導入します。
- 台車に搭載する『多言語音声メロディー』は当社で新たに開発し、駅のご利用に不慣れなお客さまはじめお客さまが安心して駅をご利用いただけるよう安全安心のサービスを提供します。

株式会社ジェイアール東日本物流は、人口減少や人手不足が社会問題となる中、今後もロジステック改革に果敢に挑戦し、グループ唯一の物流会社として心豊かな社会の実現に貢献して参ります。

1. 『追従型台車』による生産性の向上について

(1) 使用駅、使用エリア、使用時間

- 東京駅構内改札内コンコースの当社商品配送エリアで終電後から始発までの時間使用
- 東京駅構内バックヤードの当社商品配送エリアで終日使用

(2) 使用開始日

2019年9月11日（水）以降

(3) 配送品

飲料・酒類、一般商品（菓子等）、土産、食品（おにぎり、パン、乳製品等）

(4) 追従型台車について

商品名（メーカー名）	サウザー（THOUZER）（(株)Doog）
本体重量	65 k g
本体サイズ	600mm×940mm
積載重量	最大 120 k g
牽引力	最大 780N
走行速度	最高 7.5 k m/h
レーザセンサ	最大検出距離 10m、クラス 1 安全、 高さ 300mm

追従型台車（イメージ）



(5) 使用イメージ

配送員の後を追従型台車（追従運搬ロボット）が自動追従し走行する。

さらに、追従型台車に、当社が開発した牽引治具を装着し、カーゴ台車を牽引することで、一人で最大 2.5 倍の商品配送が可能。

使用イメージ



配送員

追従型台車

カーゴ台車（牽引）

牽引治具（イメージ）



(6) 牽引治具の開発について

① 牽引治具（特許出願中）

追従型台車にカーゴ台車を牽引する際に装着

② 後輪固定治具（特許出願中）

追従型台車にカーゴ台車を牽引する際カーゴ台車車輪に装着

③ 特徴

- ・当社作業環境に合わせ、様々な種類のカーゴ台車に対応
- ・作業効率を考慮しワンタッチでの着脱が可能

後輪固定治具（イメージ）



2. 『アシスト台車』によるダイバシティの推進について

人口減少や人手不足に対応し、女性や高齢者など幅広い人財が、安全かつ安心してエキナカ配送を行えるよう、エキナカ配送に特化したアシスト台車の導入を検討しています。

詳細につきましては後日ご案内させていただきます。

3. 『多言語音声メロディー搭載台車』による安全・安心の実現について

(1) 使用駅、使用エリア

東京駅、新宿駅の駅構内当社商品配送エリア

(2) サービス開始日

2019年10月15日（火）以降

(3) 対応言語

日本語、英語、中国語

(4) 多言語音声メロディーについて

- ・メロディー（2種：アマポーラ、ハイホー）
- ・音声アナウンス（メロディーに合わせて女性の声で「失礼いたします。台車が通ります。」を3言語で繰り返しアナウンス）
- ・本体のLED電球が青色に点滅

(5) 多言語音声メロディー搭載台車使用イメージ

エキナカ配送時に多言語音声メロディーを台車取付専用ケースに入れ、
配送時台車へ多言語音声メロディー装置を搭載し使用。

多言語音声メロディー（イメージ）



使用イメージ



【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ジェイアール東日本物流

総務部 担当) 清水、浅野

電話：03-3829-5111

E-mail：jreb_14@jrbutsureyu.jregroup.ne.jp

品質サービス改革部 担当) 江越、小佐野

電話：03-3829-5112

E-mail：jreb_13@jrbutsureyu.jregroup.ne.jp